徳島県

感染拡大防止にご協力を！

とくしまコロナお知らせシステムをご利用ください





不特定多数の方が利用する施設やイベント等で、新型コロナウイルスの感染者が発生した場合に、感染者と同じ日に同じ施設等を利用した方に対し、県から注意喚起メールを送信します。

施設利用者・イベント参加者（一般の方）

メールアドレスを登録するだけ！

☑氏名・住所・電話番号・位置情報は一切取得しません
☑登録したメールアドレスは30日後に自動的に消去されます

STEP 1
施設やイベント会場に掲示されたQRコードをスマホ等で読み取る

サンプル

STEP 2
登録画面から自分のメールアドレスを送信



STEP 3
登録完了メールが返信されたらOK



※「@mail.pref.tokushima.jp」からのメールを受信できる設定となっているか、ご確認ください

施設管理者・イベント主催者（事業者の方）

施設・イベント登録はこちらから →

STEP 1
施設名や連絡先など施設・イベント情報を登録



STEP 2
登録したメールアドレスにQRコードが届くのでダウンロード



STEP 3
建物やイベントの入口等にQRコードを掲示



詳しくは　とくしまコロナお知らせシステム　検索

（メールの配信基準）
新型コロナウイルスの感染が確認され、保健所による積極的疫学調査の結果、公衆衛生上の観点から、広く注意喚起を行う必要がある場合、感染者と同じ日、同じ施設（イベント）を利用した方にお知らせします。

【配信内容イメージ】
徳島県内で新型コロナウイルスの感染者が確認されました。
行動歴を確認したところ、
あなたが〇月〇日に訪れていた施設を利用していたことが確認されました。

本システムでは、あなたが感染者の近くにいたか、また、どの程度接触があったかは分かりません。
まずは、体調管理にご注意いただき、検温の実施、マスク着用などをお願いします。

「新型コロナウイルス対策ポータルサイト」で最新の情報をご確認ください。

一般相談はこちら　フリーダイヤル 0120-109-410

体調にご不安がある場合は、下記の帰国者・接触者相談センターまでご相談ください。
徳島保健所　088-602-8907　吉野川保健所　0883-36-9018
阿南保健所　0884-28-9874　美波保健所　0884-74-7373
美馬保健所　0883-52-1016　三好保健所　0883-72-1123

よくあるご質問（一般の方）

QRコードを読み込むと、自分の個人情報や位置情報が徳島県に伝わるのですか？
徳島県が取得する情報はメールアドレスのみです。利用者の氏名、住所、電話番号、GPSによる位置情報を取得することはありません。

専用のアプリのインストールは必要ですか？
専用のアプリのインストールは必要ありません（QRコードを読み込むためのアプリは必要となります）。

同じ施設であれば、QRコードは最初の1回だけ読み取ればいいですか？毎回利用する場合は、その都度読み取らないといけないのですか？
読み込んだ日時を基準として該当者を検索し、メールをお送りしますので、同じ施設であっても、利用日ごとに読み取る必要があります。

よくあるご質問（事業者の方）

県から注意喚起メールが配信される際には、当該施設（イベント主催者）にも通知されますか？
事前に当該施設（イベント主催者）にもお知らせします。

QRコードが記載された紙は、どこに掲示すればいいですか？
施設の入口や受付など、利用者に分かりやすい場所に掲示してください。
なお、施設（イベント）の規模に応じ、複数の場所に同じQRコードをコピーして掲示していただいても構いません。

イベントで複数の開催日がある場合、開催日ごとにQRコードの発行が必要ですか？
イベント主催者が変わらない場合、同じQRコードの掲示で構いません。参加者がQRコードを読み取った日付で、メールの通知対象を判断します。

国の新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）と「とくしまコロナお知らせシステム」の違いは？

COCOAは、スマートフォンの近接通信機能（ブルートゥース）を利用して、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性について、通知を受けることができる仕組みです。接触を検知する目安は、お互いのスマートフォン同士が、概ね1メートル以内の距離で15分以上の近接した状態にあった場合とされています。
一方、本システムは、利用した施設やイベントで、QRコードを読み取り、御自分のメールアドレスを登録することで、同じ日、同じ施設を利用した方の中から新型コロナウイルスの感染が確認された場合、徳島県からメールでお知らせするものです。また、スマートフォンだけではなく、カメラ機能があるガラケー（フィーチャーフォン）でも対応可能です。
それぞれのシステムを多くの方が利用することにより、新型コロナウイルス感染症の拡大防止につながることが期待されます。

※QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

徳島県　健康づくり課　Tel 088-621-2227　Fax 088-621-2841